

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	PROGRAMACIÓN DE METAS												SEMAFORIZACIÓN				
										Eno	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Verde (óptimo)	Amarillo (alarma)	Rojo (crítico)		
Contraloría		Fin	porcentaje de contribuyentes	Eficacia	Porcentaje	personas que pagaron predial/ total de contribuyentes *100	cuatrimestral	0	+30%															X		
Participación Ciudadana		Propósito	porcentaje de acciones de participación ciudadana	Eficacia	Porcentaje	Acciones de participación ciudadana realizadas/ número de acciones programadas *100	mensual	0	30				30				30							X		
jurídico y contraloría		componente 1	porcentaje de áreas municipales con bases normativas	Eficacia	Porcentaje	áreas municipales normalizadas/ total de áreas municipales *100	mensual	0	100%				60				30		1€					X		
ofic. Mayor		componente 2	porcentaje de empleados capacitados	Eficacia	Porcentaje	empleados capacitados/ total de empleados municipales *100	mensual	0	100%				60				30		1€					X		
Participación ciudadana		Componente 3	porcentaje de quejas ciudadanas	Eficacia	Porcentaje	Número de quejas recibidas/número de quejas de 2024 *100	mensual	0	-70%				10						3€						X	
Contraloría		Actividad 1C1	Porcentaje de documentos normativos actualizados	Eficacia	Porcentaje	Documentos normativos actualizados/ documentos programados *100	mensual	0	100%				60				30		10						X	
Contraloría		Actividad 2C1	Porcentaje de áreas evaluadas	Eficacia	Porcentaje	áreas evaluadas/ total de áreas municipales *100	mensual	0	100%				60				40								X	
Comunicación social y participación ciudadana		Actividad 1C2	Porcentaje de acciones informativas realizadas	Eficacia	Porcentaje	Acciones informativas realizadas/ acciones programadas *100	mensual	0	30				40				30		10						X	
Contraloría		Actividad 2C2	Porcentaje de instrumentos creados	Eficacia	Porcentaje	Instrumentos creados/ instrumentos programados *100	mensual	0	25				60				25		20						X	
Participación ciudadana		Actividad 1C3	Porcentaje de personas integradas a comités	Eficacia	Porcentaje	personas integradas a comités/ personas programadas *100	mensual	0	120								80								X	
Contraloría y oficialía mayor		Actividad 2C3	Porcentaje de empleados capacitados	Eficacia	Porcentaje	empleados capacitados/ total de empleados municipales *100	mensual	0	100%								80									

Contraloría Interna
Tamatlan Ver.

Lic. Lourdes Maritza Contreras Rivera.



CONTRALORIA
TOMATLÁN, VER.